



INFORMATIE

Kinderdagverblijf Piggelmee
Jupiterstraat 1
5694 TG BREUGEL
telefoon 0499-473556
KvK 66547539
Rabobank NL 26 RABO 0148268161

Welkom !

Binnenkort gaat uw kind beginnen bij Kinderdagverblijf Piggelmee. We verheugen ons op uw komst en wij hopen dat uw kind en u zich thuis voelen bij ons en er een fijne tijd hebben. Middels deze informatiefolder willen wij u graag op de hoogte brengen van een aantal zaken binnen ons dagverblijf. Vanzelfsprekend zijn wij altijd bereid u verder te informeren en kunt u altijd bij de directie of de groepsleiding terecht voor vragen of opmerkingen.

Naast dit informatieboekje krijgt u van ons het "Pedagogisch Beleidsplan", wat aangeeft wat onze visie is op de ontwikkeling van de kinderen en welke rol wij als dagverblijf daarin spelen.

01. ALGEMENE INFORMATIE

Openingstijden

Geopend van	07.45 uur tot 18.00 uur.
Brengen	tussen 07.45 uur en 09.00 uur
Halen	tussen 17.00 uur en 18.00 uur

De kinderen die één dagdeel komen kunnen tussen 12.45 uur en 13.00 uur worden gehaald of gebracht.

Kinderdagverblijf Piggelmee is 50 weken per jaar geopend. Wij zijn tussen Kerst en Oud en Nieuw een week gesloten en kennen de volgende vijf vrije dagen:

- 2^e Paasdag
- 2^e Pinksterdag
- Hemelvaartsdag
- vrijdag na Hemelvaart
- Koninginnedag

Andere dagdelen

Het is bij ons niet mogelijk om dagen of dagdelen te ruilen. Wel kunt u extra dagdelen inkopen. Dit is alleen mogelijk als de groepsgrootte op het door u gewenste dagdeel het toelaat.

Mocht u door omstandigheden willen veranderen van dagdeel, dan kunt u dat kenbaar maken aan een van de directieleden. Als er voor het betreffende dagdeel een wachtlijst is, komt u onderaan de wachtlijst te

staan. Zusjes of broertjes van een kind uit de groep hebben voorrang bij plaatsing. De directie besluit over de plaatsing van de kinderen.

Tarieven

De tarieven zijn per 1 januari 2016 als volgt:

€ 35,10 per dagdeel

€ 70,20 per dag

Deze tarieven zijn inclusief voeding en verschoning.

De facturering aan de ouders geschiedt achteraf op het einde van de maand, met een betalingstermijn van 14 dagen.

Per maand wordt een vast bedrag in rekening gebracht. Dit vaste bedrag wordt als volgt berekend: (naar rato)

- Bijv. een kind bezoekt 4 dagdelen per week het kinderdagverblijf. Het tarief is € 35,10 per dagdeel. Er worden u 50 weken in rekening gebracht, dus $50 \text{ weken} \times 4 \text{ dagdelen} = € 7.020,--$. Het maandelijkse bedrag wordt dan € 7.020,-- gedeeld door 12 maanden is € 585,10 per maand.

Vakantiedagen of verzuim door ziekte worden normaal doorberekend.

Het kinderdagverblijf brengt ouders minimaal twee maanden van te voren op de hoogte van een tariefswijziging.

Wanneer ouders geen gebruik meer willen maken van de kinderopvang is de opzegtermijn 1 maand, gerekend vanaf een willekeurige dag in de maand.

De factuur wordt per email rechtstreeks naar de ouders gestuurd.

De ouder is (eind)verantwoordelijk voor het betalen van de rekening. Bij een betalingsachterstand van meer dan drie maanden wordt een kind de toegang tot het dagverblijf ontzegd.

Aan het einde van een kalenderjaar verstrekken wij een jaaropgave, die u kunt gebruiken voor uw teruggave van de belastingdienst.

Directie

Annemiek Wilhelm

Frieslandlaan 19

5691 KV Son

telefoon 0499 465421

mail: info@kdvpinggelmee.nl

02. GROEP EN PERSONEEL

Groepsgrootte en personeelsbezetting

Wij hebben twee groepen. Dit zijn "verticale" groepen, dat wil zeggen dat er kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten. In onze groep zitten kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn van mening dat een verticale groep goed is voor de ontwikkeling van het kind. Zij leren, net als in de thuissituatie, van de omgang met oudere én jongere kinderen. Ook hoeven zij gedurende de jaren dat ze op Piggelmee zijn niet te veranderen van groep, en zitten zij eventueel met een broertje of zusje in één groep.

De groepsgrootte varieert per dagdeel, maar is maximaal 12 of 13 kinderen, afhankelijk van de leeftijdsopbouw.

Per groep zijn twee leidsters aanwezig. De leidsters werken niet meer dan één dagdeel achter elkaar. Om 13.00 uur is er een wisseling van de leidsters.

Mocht de groep op een bepaald dagdeel te groot zijn voor twee leidsters, dan wordt een derde leidster ingezet. Om te bepalen hoeveel leidsters er in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie aanwezig moeten zijn, houden wij ons aan de (wettelijk bepaalde) criteria.

De pedagogisch medewerksters die bij ons werken zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Stagiaires

Kinderdagverblijf Piggelmee biedt aan stagiaires de mogelijkheid ervaring op te doen. Zo kunnen er stagiaires zijn van de volgende opleidingen:

- 3^e en 4^e leerjaar van het VMBO; snuffelstagiaires en leerwerktrajecten
- Regionaal Opleidings Centrum, Helpende Welzijn
- Regionaal Opleidings Centrum, Kinderopvang

De stagiaires zijn altijd boventallig en worden begeleid door de directie. Tijdens hun werk op de groep worden zij tevens begeleid en gecontroleerd door de aanwezige pedagogisch medewerksters.

03. DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

De eerste keer!

Voor uw kind de eerste dag bij ons komt, brengen wij een huisbezoek. We hebben elkaar dan waarschijnlijk al eens ontmoet bij de rondleiding, maar nu uw kind definitief is geplaatst, is een nadere kennismaking voor beide partijen zinvol. We kunnen tijdens dat gesprek informatie uitwisselen over de dagelijkse gang van zaken. Ook willen we van u van

alles weten over uw kind. U kent hem of haar tenslotte het beste! Wij kunnen de leidsters die met uw kind werken alvast van de nodige informatie voorzien.

In dit gesprek kunnen we ook afspraken maken over het wennen van uw kind bij Piggelmee. Zeker voor kinderen die al iets ouder zijn is het fijn om eerst samen een keer met u bij ons te komen spelen. Daarna kan een kind een paar uurtjes worden gebracht om rustig te kunnen wennen. Ook voor ouders is het prettig als zij zelf nog thuis zijn als het kind voor de eerste keer komt.

Afwezig

Mocht uw kind een keer niet naar Piggelmee komen, dan vinden we het fijn als u ons dat 's morgens even laat weten.

Dagindeling

Wij werken met een vast dagritme, dat op alle dagen zoveel mogelijk gehanteerd wordt;

7.45u - 9.00u

De kinderen worden gebracht. We blijven in de centrale ruimte en spelen of puzzelen.

9.30u - 10.00u

Het kringetje vindt plaats waarin de kinderen drinken en een koekje krijgen.

Tijdens het kringetje wordt voorgelezen, gezongen, kleine spelletjes gedaan en ingegaan op de belevenissen van de kinderen.

11.30u - 12.00u

Samen eten. Voor de kinderen worden aan tafel boterhammen gesmeerd. De kinderen krijgen drinken. De leidsters eten samen met de kinderen.

12.45u - 13.15u

De kinderen die één dagdeel komen, kunnen opgehaald of gebracht worden. Om 13.00 uur komen er twee nieuwe leidsters.

14.30u - 15.00u

Het kringetje vindt plaats (zie 9.30u).
Voor de kinderen wordt fruit schoongemaakt.

17.00u - 18.00u

De kinderen worden opgehaald.

Gedurende de dag is er alle gelegenheid en ruimte, zowel binnen als buiten, om heerlijk vrij te spelen en om creatief bezig te zijn.

Kinderdagverblijf Piggelmee heeft er altijd bewust voor gekozen om geen televisie of dvd te hebben.

Meenemen

Wij hebben graag dat elk kind een rugzakje/tasje bij zich heeft. Die hangen de kinderen of hun ouders op aan het lage kapstokje in de keuken. In de rugzak/tas kunt u een set reservekleertjes doen. Er kan immers altijd een ongelukje gebeuren. Ook al is een kind zindelijk, dan kan er tijdens de kring of de lunch een beker drinken omvallen. Het is voor de kinderen dan wel zo prettig als ze hun eigen droge kleertjes bij zich hebben.

Ook gebruiken wij het rugzakje om spullen in te doen die mee naar huis mogen, zoals knutselwerkjes, post en traktaties van andere kinderen.

Doet u ook de vaste knuffel en eventueel de speen in het rugzakje. Het inslapen wordt op die manier wat gemakkelijker.

Luiers en eten hoeft u niet mee te geven. Op Piggelmee zorgen we voor limonade met een koekje, de broodmaaltijd, vers fruit en een tussendoortje. Voor uw baby moet u wel zelf de fles, flesvoeding en de groentehap meegeven.

Kinderen die ouder zijn dan 1 jaar, krijgen bij Piggelmee geen potjes meer. Ook na 17.00 uur worden er geen potjes gegeven.

Als de kinderen gaan slapen, krijgen de kinderen tot ze twee jaar zijn een slaapzakje en eventueel een pyjama aan. Deze zijn aanwezig op Piggelmee. De kleren van uw kind worden dan in een mandje bewaard met zijn of haar naam erop. Dit om verwisseling van sokjes e.d. te voorkomen.

Het is fijn als de flesjes en spenen gemerkt zijn. U kunt dit bijvoorbeeld doen met een watervaste stift, of met daarvoor bestemde naamstickers. Soms hebben twee kinderen dezelfde spenen of dezelfde fles en is het voor ons moeilijk uit elkaar te houden. We willen u ook vragen de naam van de kinderen bij het ophangen op de kapstok op te schrijven. Er liggen daarvoor krijtjes in het mandje. Dat scheelt ons veel "zoekwerk" als we buiten gaan spelen!

Schriftje

Voor uw baby kunt u een schriftje in de rugzak stoppen. In dat schriftje schrijven wij hoe het met uw kind is gegaan die dag. Het is fijn als u zelf ook opschrijft of er bijzonderheden zijn geweest thuis, zoals ziekte, slecht slapen of eten. Omdat het voedingsschema bij een jong kind vaak

verandert, is het ook nuttig als u iedere wijziging in het schema in het schriftje schrijft.

Het schriftje wordt gebruikt totdat het kind de leeftijd van één jaar heeft bereikt. Omdat een kind op die leeftijd vaak zijn vaste ritme heeft gevonden bij Piggelmee, is onze ervaring dat we dan vaak in herhaling vallen. We gebruiken de vrijgekomen tijd dan liever voor activiteiten met de kinderen.

Vanzelfsprekend informeren we u ook tijdens het ophalen van uw kind over de afgelopen dag, en kunt u ook bij de teamleden terecht met uw vragen of opmerkingen.

Veiligheid en gezondheid

Het bewaken van de veiligheid en gezondheid van de kinderen, is voor het team van Piggelmee een belangrijk onderwerp. Zowel op het gebied van veiligheid als van gezondheid, voeren wij één keer per jaar een risico-inventarisatie uit en bespreken dit in het team. Aan de hand van deze inventarisaties worden eventueel dingen aangepast en worden er werkafspraken of protocollen gemaakt, waar alle teamleden van op de hoogte zijn.

Graag vragen wij uw medewerking wat betreft het sluiten van de deuren als u bij ons komt of weggaat.

De GGD voert in opdracht van de gemeente jaarlijks een inspectie bij ons uit. Het inspectierapport kunt u bij ons inzien, en is ook te zien via een link op onze website. Mocht u interesse hebben in de risico-inventarisaties, dan kunt u die eveneens inzien.

Kinderdagverblijf Piggelmee maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die specifiek is geschreven voor de kinderopvang. Wanneer er vermoedens bestaan van kindermishandeling zal dit zorgvuldig opgestelde protocol gevolgd gaan worden. Wanneer u dit wilt kunt u dit protocol inzien.

Ziekte

Het kan voorkomen dat uw kind ziek is. U houdt het dan natuurlijk het liefst gewoon thuis. Graag ontvangen wij dan voor 09.00 uur een telefoontje zodat wij daarvan op de hoogte zijn.

Kinderen kunnen niet naar het kinderdagverblijf worden gebracht bij:

- a) Besmettelijke ziekten. Kinderdagverblijf Piggelmee volgt de richtlijnen van de GGD. Het kan hier om een kinderziekte gaan, maar ook diarree of krentenbaard

- b) Koorts, bij een temperatuur van 38.0 of hoger
- c) Algehele malaise zonder dat hier een duidelijke oorzaak voor is.

Bij een ongeval of om een andere dwingende reden zullen wij zo spoedig mogelijk een huisarts inschakelen. Vanzelfsprekend nemen wij ook direct contact op met de ouders.

Mocht een kind ziek worden terwijl het bij ons is, dan nemen wij contact met u op. Als het kind koorts heeft, is het fijn als u of iemand anders het komt ophalen. Mocht u dit niet zelf zijn, dan vinden we het fijn als u laat weten wie het kind komt ophalen.

Als uw kind weer beter is, maar op voorschrift van een arts nog medicijnen nodig heeft, dan kunnen wij die op uw verzoek toedienen. Wij vragen u hiervoor wel om een "medicijnenverklaring" in te vullen en te ondertekenen. Deze zijn aanwezig op het dagverblijf.

Luiers

Samen met de gemeente werken wij mee aan het apart inzamelen van luiers. Op het parkeerterrein bij Piggelmee treft u derhalve de groene luiercontainer aan, waar u gebruik van kunt maken. In deze containers mogen alleen luiers gedeponeerd worden die in speciale zakken zitten. Deze zakken kunt u op rol bij ons krijgen.

04. VERJAARDAGEN EN FEESTDAGEN

Verjaardagen van de kinderen worden vanzelfsprekend gevierd! We hangen slingers op, we maken een mooie kroon voor de jarige en tijdens het kringetje vieren we feest. Er wordt gezongen, kaarsjes uitgeblazen en de jarige mag (soms met wat hulp van al wat oudere kindjes) zijn traktatie tevoorschijn toveren.

Als ouder mag u natuurlijk bij het vieren van de verjaardag aanwezig zijn. We vieren de verjaardag of 's morgens in de kring (van 09.30 tot 10.00 uur) of 's middags (van 15.00 tot 15.30 uur). Dit in overleg met u.

Aan andere feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen, wordt op de groep door verschillende activiteiten aandacht besteed. Sinterklaas weet zelfs ieder jaar tijd te vinden voor een bezoekje aan Piggelmee! Dit gebeurt meestal op de vrijdag vóór 5 december, van 18.30 uur tot ongeveer 19.45 uur. Informatie hierover ontvangt u tijdig.

05. COMMUNICATIE MET OUDERS

Wij hechten groot belang aan een goed contact met de ouders van onze Piggelmeetjes. We hopen u zoveel mogelijk te spreken tijdens het brengen en halen van uw kind, en u kunt bij de teamleden altijd terecht met uw vragen of opmerkingen. Een telefoontje of mailtje naar de directie is ook altijd mogelijk. De gegevens vindt u vooraan in dit boekje.

Kijkt u af en toe op het whiteboard wat direct rechts hangt als u binnenkomt. Daar hangen we voor u interessante informatie en mededelingen op.

Onze website biedt voor ouders de mogelijkheid om in te loggen. Op dit besloten gedeelte van de website vindt u het recente nieuws, een overzicht van de activiteiten, een prikbord waar u zelf ook berichtjes op kunt zetten en daarnaast veel overzicht van foto's die wij bijna dagelijks maken. We raden u dan ook aan om regelmatig dit gedeelte van de site te bezoeken. U ontvangt van ons daarvoor een gebruikersnaam en wachtwoord.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie bij Piggelmee, die de belangen behartigt van de ouders van de kinderen. Op dit moment hebben een drietal ouders zitting in deze ouderraad. Via de nieuwsberichten op onze website houden we u op de hoogte van hetgeen hier wordt besproken.

Klachten

Directie en medewerkers van kinderdagverblijf Piggelmee stellen zich ten doel om een kwalitatief hoogwaardige vorm van kleinschalige kinderopvang te bieden. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over bepaalde zaken binnen het kinderdagverblijf. Het woord klagen heeft vaak een negatieve klank. Dat is jammer, want een klacht hoeft niet te blijven steken in kritiek, maar kan leiden tot verbeteringen. In de meeste gevallen is het raadzaam om ongenoegen te bespreken met de persoon die het heeft opgeroepen of met degene die in eerste instantie verantwoordelijk is.

Vanzelfsprekend kunt u altijd terecht bij de groepsleiding of bij de directie als u een klacht of opmerking heeft. Mochten we er samen niet uit komen dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, via de website www.klachtenloket-kinderopvang.nl of telefonisch op werkdagen tussen 9 en 17 uur via 0900-1877.

Mentorschap

Uw kind krijgt een van de pedagogisch medewerkers als mentor. Dit is iemand die uw kind regelmatig meemaakt. Zij volgt de ontwikkeling van uw kind actief, middels een kindvolgsysteem dat specifiek voor de kinderopvang is ontwikkeld (KIJK!)

Jaarlijks organiseren wij een ouderavond, waar u de mentor van uw kind kunt spreken. Dit is meestal in de maand oktober en u kunt zich hier voor inschrijven als u wilt.

Bij de leeftijd van 3 jaar en 9 maanden zal de mentor de Peuterestafette invullen. Hieronder vindt u meer hierover.

De mentor fungeert als 'spin in het web' wat de ontwikkeling van uw kind betreft. U kunt haar altijd benaderen als u vragen of opmerkingen heeft. Omgekeerd zal zij dit met u als ouder doen.

Peuterestafette

Als uw kind bijna vier jaar is, heeft u waarschijnlijk al een keuze gemaakt voor een basisschool. De overgang van het Kinderdagverblijf naar de basisschool is een belangrijke stap in de ontwikkeling van een kind. Om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen en de ontwikkeling van het jonge kind zo goed mogelijk te kunnen volgen, is er in Son en Breugel door basisscholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven gekozen voor het overdrachtsinstrument "Peuterestafette".

De Peuterestafette geeft een indruk van de totale ontwikkeling van het kind vlak voor de overgang naar de basisschool. Het formulier van de Peuterestafette wordt met zorg ingevuld door de leidsters die uw kind het beste kennen. Dit gebeurt wanneer het kind de leeftijd van 3 jaar en 9 maanden bereikt heeft. Het formulier wordt meegegeven aan de ouders. U mag vanzelfsprekend zelf beslissen of u de Peuterestafette aan de basisschool doorgeeft. Een gesprek naar aanleiding van de Peuterestafette is altijd mogelijk.

Tenslotte

Wij zien Piggelmee als een verlengstuk van thuis. Samen met u proberen wij uw kind zo optimaal mogelijk te begeleiden en te zorgen dat het zich bij ons veilig en vertrouwd voelt. De in dit boekje beschreven regels helpen ons daarbij. Maar het belangrijkste blijft ons contact met u als ouder. Aarzelt u dan ook niet om contact op te nemen bij vragen, ideeën of opmerkingen.

We wensen uw kind en u een fijne tijd bij Kinderdagverblijf Piggelmee!